



REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

<https://www.alveozdrowie.pl>

§ 1. WPROWADZENIE

1. Regulamin serwisu internetowego <https://www.alveozdrowie.pl> określa zasady i warunki korzystania z Serwisu, w tym warunki korzystania z programu promocyjnego, wynikającego ze współpracy pomiędzy „Akuna Polska” Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach (40-387), ul. 11 Listopada 11, o numerze KRS 0000075235, NIP: 9542303351, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym 50 000,00 zł, dalej jako: „Główny dystrybutor”, a Net Systems Spółka Cywilna (ul. Krakowska 14, 33-100 Tarnów, NIP: 813-370-33-19) dalej jako: „Pośrednik”.
2. Niniejszy Regulamin jest Regulaminem dodatkowym w stosunku do Regulaminu sklepu internetowego Akuna Polska Sp. z o.o., znajdującego się pod linkiem <https://akuna.pl/content/12-regulamin>
3. Kontakt możliwy jest z Pośrednikiem pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@alveozdrowie.pl lub na portalu społecznościowym Facebook (link do witryny: <https://www.facebook.com/alveozdrowie/>).
4. Regulamin udostępniony jest Użytkownikom w postaci elektronicznej w Serwisie w taki sposób, aby mogli oni przechowywać i odtwarzać Regulamin w zwykłym toku czynności. Użytkownik korzystający z Usług Serwisu oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i zgodził się na wszystkie warunki zawarte w niniejszym Regulaminie Serwisu.

§ 2. DEFINICJA POJĘĆ

1. Główny dystrybutor - Akuna Polska Sp. z o.o., ul. 11 listopada 11, 40-387 Katowice, KRS: 0000075235.
2. Ikona kontaktu – interaktywna ikona dostępna w Serwisie umożliwiająca Użytkownikowi kontakt z Pośrednikiem.
Ikona Facebook – interaktywna ikona prowadząca do witryny na portalu społecznościowym Facebook, znajdująca się pod linkiem <https://www.facebook.com/alveozdrowie/>
3. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca prawidłowej rejestracji na stronie <https://akuna.pl> z przekierowania ze strony Pośrednika.
4. Oferta Pośrednika – oferta zakupu produktu Akuna.pl za specjalną propozycją cenową tj. z 30% zniżką oraz korzystaniem z systemu 10% Cashbacku w sklepie Akuna.pl.
5. Pośrednik – Net Systems Spółka Cywilna, ul. Krakowska 14, 33-100 Tarnów, NIP: 813-370-33-19.
6. Produkt Alveo – produkt ziołowy, suplement diety w formie płynnej, oferowany przez Głównego dystrybutora, a będący przedmiotem oferty Pośrednika.

7. Program promocyjny - program partnerski pomiędzy Akuna Polska Sp. z o.o., a Net Systems Spółka Cywilna, ustanowiony na podstawie zawartej między nimi umowy dystrybutorskiej, ustalający specjalną ofertę cenową dla osób dokonujących rejestracji na stronie <https://akuna.pl> z przekierowania ze strony Pośrednika.
8. Regulamin – niniejszy dokument, określa zasady funkcjonowania Serwisu, ustala prawa i obowiązki Użytkowników, Klientów, a także prawa i obowiązki Pośrednika.
9. Serwis – oznacza stronę internetową, którą prowadzi Pośrednik pod adresem <https://www.alveozdrowie.pl>, za pośrednictwem której możliwe jest korzystanie z programu promocyjnego.
10. Sklep Głównego dystrybutora – sklep internetowy Akuna Polska Sp. z o.o., znajdujący się pod linkiem <https://akuna.pl>.
11. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług w ramach Serwisu, a nie dokonująca rejestracji na stronie <https://akuna.pl>.

§ 3. ZASADY KORZYSTANIA Z PROGRAMU PROMOCYJNEGO

1. Korzystanie przez Klienta z programu promocyjnego wymaga kliknięcia przycisku z linkiem referencyjnym przekierowującym do sklepu [Akuna.pl](https://akuna.pl) oraz dokonania rejestracji na stronie Głównego dystrybutora.
2. Przy zakupie dokonany w ramach programu promocyjnego klient jest uprawniony do zakupu produktu Alveo i innych produktów firmy Akuna z 40% zniżką w sklepie Głównego dystrybutora.
3. Zniżka jest naliczana podczas dokonywania przez Klienta zakupów w sklepie [Akuna.pl](https://akuna.pl) od ceny regularnej produktów.
4. Zniżka jest naliczana przy każdych zakupach.
5. Zniżka może być wykorzystane na zakup innych produktów w sklepie Głównego dystrybutora, niż produkt Alveo.
6. Osoby będące na moment złożenia Oferty Pośrednika użytkownikami sklepu Głównego dystrybutora są uprawnieni do korzystania z programu partnerskiego na zasadach ogólnych, poprzez podanie przy rejestracji innego adresu e-mail, niż wykorzystany na potrzeby wcześniejszej rejestracji w sklepie Głównego dystrybutora na stronie internetowej <https://akuna.pl>.
7. Program promocyjny jest aktualny jedynie przy zakupie produktu w sklepie Głównego dystrybutora, w związku z czym obowiązywać będą w tym przypadku uregulowania zawarte na stronie internetowej Głównego dystrybutora <https://akuna.pl>, w tym umieszczony na przedmiotowej stronie regulamin, polityka prywatności oraz zwroty i reklamację.
8. Poprzez zaakceptowanie niniejszego regulaminu Klient oświadcza, że ma świadomość, iż Pośrednik nie prowadzi działalności polegającej na zbywaniu produkcji równoległej do działalności Głównego dystrybutora oraz nie prowadzi sklepu internetowego. Skorzystanie z przekierowania z Serwisu Pośrednika, uprawnia jedynie do dokonania zakupu produktu Alveo w sklepie Głównego dystrybutora na warunkach programu promocyjnego, zgodnie z ofertą Pośrednika, bez możliwości kierowania przeciwko niemu jakichkolwiek roszczeń z tytułu dokonanego zakupu.

§ 4. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu na warunkach Użytkownika nie wymaga uprzedniej rejestracji.
2. Przeglądanie treści zamieszczonych w Serwisie jest nieodpłatne.
W ramach korzystania z Serwisu istnieje możliwość przekierowania się za pośrednictwem ikony Facebook do witryny Pośrednika na portalu społecznościowym Facebook, znajdującą się pod linkiem <https://www.facebook.com/alveozdrowie/>.
3. Jako sposób komunikacji między Użytkownikami a Pośrednikiem została przewidziana możliwość skorzystania z interaktywnej Ikony kontaktu, prowadzącej do automatycznego wygenerowania wiadomości mailowej do Pośrednika z podaniem jego adresu e-mail.
4. W ramach korzystania z Serwisu, została przewidziana możliwość zapoznania się z najczęściej zadawanymi pytaniami wraz z odpowiedziami na nie.

§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA (KLIENTA)

1. Użytkownik (Klient) zobowiązuje się do posługiwania się prawdziwymi tj. zgodnymi ze stanem faktycznym i prawnym danymi, w tym danymi osobowymi.
2. Użytkownik (Klient) ma prawo do korzystania z Serwisu poprzez przeglądanie i czytanie zasobów w nim umieszczonym.
3. Użytkownik (Klient) zobowiązuje się przestrzegać niniejszego Regulaminu, przepisów prawa, dobrych obyczajów, poprzez powstrzymanie się od wszelkich działań naruszających dobra osobiste Pośrednika, przekazania o nim treści wulgarnych, dyskryminujących oraz takich, które według Pośrednika zostaną uznane za niewłaściwe, a także narażających Pośrednika na stratę majątkową lub niemajątkową.
4. Zabrania się wysyłania treści typu spam na skrzynkę mailową służącą do kontaktu między Pośrednikiem a Użytkownikami, Klientami.
5. Użytkownik (Klient) ma prawo do podjęcia kontaktu z Pośrednikiem, wykorzystując sposoby wskazane w niniejszym regulaminie.

§6. PRAWA I OBOWIĄZKI POŚREDNIKA

1. Pośrednik zastrzega sobie prawo do wyłączenia Serwisu, bez uprzedniego powiadomienia Użytkowników, Klientów.
2. Pośrednik zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu dostępu oraz sposobu funkcjonowania Serwisu w każdym czasie.
3. Pośrednik może badać sposób korzystania z Serwisu, w szczególności poprzez zbierania anonimowych informacji – cookies – pozwalających go udoskonalać funkcjonalnie i technicznie (np. rozdzielność ekranu, rodzaj używanej przeglądarki, liczba kliknięć w określone zakładki w Serwisie etc.), w tym zbierać dane na temat adresu IP.

4. Pośrednik nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników lub Klientów, w szczególności, gdy korzystają oni z Serwisu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub regulaminem.
5. Pośrednik zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić należyte funkcjonowanie Serwisu oraz przestrzegania postanowień programu promocyjnego.

§7. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Serwisu jako całości oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu w Serwisie przysługują Pośrednikowi.
2. Użytkownik, Klient nie są uprawnieni do użycia lub wykorzystania materiałów udostępnionych w Serwisie w całości lub części bez odrębnej zgody Pośrednika, w szczególności Użytkownik, Klient nie mają prawa do ściągania, zapisywania na nośnikach danych, kopiowania ani jakiegokolwiek modyfikowania materiałów umieszczonych w Serwisie.
3. Wykorzystywanie materiałów zamieszczonych w Serwisie w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego regulaminu stanowić będzie naruszenie praw przysługujących Pośrednikowi.
4. Użytkownik, Klient zobowiązują się w szczególności do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych Pośrednika.

§ 8. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu korzystania z Serwisu Klient (Użytkownik) winien posiadać urządzenia umożliwiające korzystanie z sieci Internet, połączenie z siecią Internet, posiadanie przeglądarki umożliwiającej wyświetlanie stron www, np. Internet Explorer w wersjach 5.5 i wyższych lub Opera w wersjach 7 i wyższych, lub Firefox w wersjach 1 i wyższych, lub Google Chrome w wersji 5.0 i wyższych, lub Safari 5, lub wyższy, z włączoną obsługą plików cookies, obsługująca szyfrowane połączenia SSL oraz JavaScript, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail) do korzystania z poszczególnych Usług oraz program czytający pliki w formacie PDF (Portable Document Format).
2. Pośrednik zastrzega sobie możliwość zmian w wymogach technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Pośrednik nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie się Klienta (Użytkownika) do wymogów technicznych, wymienionych w Regulaminie.
4. Pośrednik zastrzega, że korzystanie z usług elektronicznych może wiązać się z ryzykiem technicznym, klasycznym dla wykorzystania systemów informatycznych. Klienci (Użytkownicy) powinni zabezpieczyć swoje połączenia elektroniczne oraz urządzenia przed nieuprawnionym dostępem, w tym w szczególności zainstalować oprogramowanie antywirusowe.

§ 9. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Klientom przysługuje prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych na stronie internetowej Głównego dystrybutora dostępnych pod linkiem <https://akuna.pl/content/13-zwrot>.
2. Złożona przez Klienta reklamacja na zakup produktu Alveo, nie dotyczy Pośrednika, w tym nie może być złożona za jego pośrednictwem.
3. Klient będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu Klientowi przysługuje możliwość rozwiązania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pośrednik ma prawo do zmiany Regulaminu bez podawania powodu. Pośrednik będzie informować o zmianach w widocznym miejscu w Serwisie.
2. Uznanie jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu za niezgodne w prawem nie wpływa na skuteczność i ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
3. Kwestie związane z ochroną danych osobowych oraz wykorzystaniem przez Pośrednika plików cookies zostały opisane w Polityce Prywatności i cookies dostępnej w Serwisie.
4. Zapisy niniejszego Regulaminu oraz wszelkie spory pomiędzy Pośrednikiem a Klientem podlegają przepisom prawa polskiego.
5. W przypadku gdy Klientem jest przedsiębiorca, powstałe spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Pośrednika. W przypadku gdy Klientem jest konsument, wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd właściwości ogólnej.